

CÓMO USAR EL SERVICIO DE VENEMERGENCIA

Orientación Médica Telefónica
y Asistencia Médica Domiciliaria (donde te encuentres)
a cualquier hora, los 365 días del año.

LLAMAR



Llamar al **0212-822.1250** o al **0212-313.5550**
Indicar que la persona que requiere atención es
asegurada de Seguros Venezuela.

- Indicar si se trata del titular o de un familiar incluido en la póliza.
- Indicar nombre completo, cédula, teléfonos de contacto y dirección del paciente.

Luego de que VENEMERGENCIA valide la información, explicar de manera específica y concreta los **síntomas del paciente.**

DIAGNÓSTICO

El médico de VENEMERGENCIA decidirá:

- Si amerita **Tratamiento Médico.**
- Si amerita **Asistencia Médica Domiciliaria.**

Si el médico indica un **Tratamiento Médico**,
VENEMERGENCIA enviará los medicamentos a la
dirección indicada por el paciente, dentro de las
próximas **6 horas** en Caracas y **24 horas** en el resto
del país.

Si el médico diagnostica la necesidad de la
Asistencia Médica Domiciliaria, llegará dentro de los
próximos **45 a 60 minutos**, al lugar donde se
encuentre el paciente.



AMBULANCIA



Si el médico que realiza la Atención Médica
Domiciliaria considera que se trata de una
emergencia real porque existe una amenaza
inmediata a la vida y salud del paciente,
procederá a activar el servicio de **traslado urbano
en Ambulancia** a un centro de salud cercano.

Recomendación: Previo al traslado en Ambulancia,
llamar al **0501-784.6367** o al **0212-901.7111** (opción 8
Servicio al Cliente) para consultar los Centros de
Salud cercanos y conocer la disponibilidad en las
Urgencias.

IMPORTANTE: Cualquier queja o propuesta de
mejora del servicio, por favor escribir a
servicio.cliente@segurosvenezuela.com



SEGUROS VENEZUELA

RIF: J-00034036-6

CÓMO USAR LA APP DE VENEMERGENCIA PARA ORIENTACIÓN MÉDICA VIRTUAL O TELEMEDICINA

¿EN QUÉ CONSISTE?



Con este sistema, por medio de una **video-llamada**, podrás describir las dolencias o síntomas del asegurado afectado y mostrar su estado físico como si la persona estuviera en el consultorio.

Proporciona a los usuarios el Servicio de Orientación Médica Virtual **las 24 horas del día, los 365 días al año**, para consultas por patologías comunes o crónicas, que no revistan peligro para el paciente.

VENTAJAS

El profesional de la salud realizará la **Historia Médica electrónica** del paciente, un seguimiento constante de la **evolución** con su tratamiento y **registro** de medicamentos recetados.

Además:

- Servicio de evaluación y diagnóstico como segunda opinión médica.
- Interpretación de resultados de exámenes, evaluación de informes y diagnósticos.
- Asesoramiento con respecto al médico especialista al que deba acudir según su patología (Atención Médica Primaria)



PASOS PARA USAR LA APP

1

Descarga previamente la APP de VENEMERGENCIA de la AppStore, para que tengas acceso desde tu teléfono inteligente.

2

Luego de descargarla, **incluye los datos de perfil** que te solicitan: cédula, correo electrónico, fecha de nacimiento y género.

3

Para usar el servicio, sólo debes abrir la App, escribir el **Motivo y los Síntomas**, luego hacer clic en el botón **Llamar**, para hacer la video-llamada. Acceso las 24 horas del día, los 365 días al año.

IMPORTANTE: Cualquier queja o propuesta de mejora del servicio, por favor escribir a servicio.cliente@segurosvenezuela.com



SEGUROS VENEZUELA

RIF: J-00034036-6

ENTREGA DE MEDICAMENTOS POR VENEMERGENCIA

¿EN QUÉ CONSISTE?

A través de VENEMERGENCIA se suministran los medicamentos **hasta 7 días de tratamiento**, por patología aguda y por evento.

- Sólo se entregan para **patologías agudas**, tales como: Bronquitis, Diarrea y Gastroenteritis de presunto origen infeccioso, Infección Viral, Amigdalito-Faringitis aguda, Cistitis, Pielonefritis, Cólico nefrítico, Cálculo renal, Cefalea, Sinusitis aguda, Gastritis simple.
- Se **excluye** la entrega de medicamentos para enfermedades crónicas como afecciones cardiovasculares, cáncer, enfermedades respiratorias crónicas y diabetes.



¿CÓMO LOS SOLICITAS?

Envía la solicitud al correo electrónico
medicinas@grupov.com.ve

En el correo debes anexar:

- **Récipe Médico** digitalizado (No puede tener más de 48 horas de emitido)
- Anexar documento digitalizado de las indicaciones del **Tratamiento** e **informe Médico** a nombre del beneficiario (debidamente suscrito por un médico colegiado y debidamente fechados y legibles)



ENTREGA DE MEDICAMENTOS



VENEMERGENCIA entregará única y exclusivamente los medicamentos detallados en el documento "**Medicamentos disponibles para la entrega a beneficiarios**", en la presentación que corresponda de acuerdo con la prescripción indicada en el Récipe.

VENEMERGENCIA entregará los medicamentos en el lugar que acuerde con el beneficiario, dentro de un **lapso máximo de 6 horas en Caracas y de 24 horas para el interior del país.**

IMPORTANTE: Cualquier queja o propuesta de mejora del servicio, por favor escribir a **servicio.cliente@segurosvenezuela.com**



SEGUROS VENEZUELA

RIF: J-00034036-6