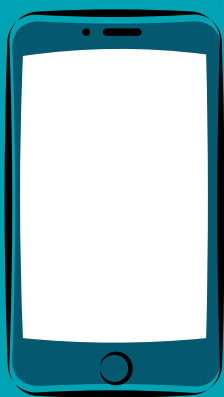


CÓMO USAR EL SERVICIO DE



GRUPO
NUEVE ONCE



BUSCA E INSTALA LA APP DE GRUPO NUEVE ONCE



Abre Google Play (Android) o la App Store (iOS) e instala la app con este ícono.

- Desliza las imágenes en pantalla hasta llegar al botón a **COMENZAR**.
- Llena el formulario: nombre y apellido, cédula correo, fecha de nacimiento (luego de seleccionar haz clic en Done), contraseña, confirma contraseña y acepta los términos y condiciones. Clic en registrarse.

- Para activar tu cuenta como Usuario, debes revisar tu correo, abrir el correo enviado por la plataforma de Grupo Nueve Once, y hacer clic en **CONFIRMA TU CORREO**.

CÓMO USAR LA APP

Para usar la App. Haz clic en el ícono de la App en tu celular, luego en Inicia Sesión, suministra tu correo electrónico y la contraseña que guardaste al registrarte. Permite que la App acceda a la ubicación del dispositivo. Selecciona si deseas **LLAMAR POR TELÉFONO** o **LLAMAR POR VIDEO** preferiblemente si tienes buena conexión y necesitas que el médico vea la afección. (Video llamada sólo de 7 a.m. a 7 p.m.)

1) CONSULTA DE TELEMEDICINA

Luego de la consulta telefónica y Orientación Médica Personalizada, se entregan las recomendaciones médicas, el recípe, las indicaciones o referencias con especialistas si el paciente requiere Atención Primaria de Salud (APS)

ENTREGA DE MEDICAMENTOS

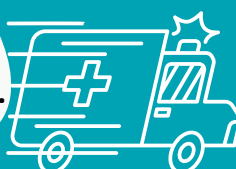
Si eres atendido por Telemedicina, se genera automáticamente la solicitud de medicamentos con Farmahogar (sólo enfermedades agudas. tratamiento máx. de 7 días)

2) ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA

Para evitar traslados innecesarios a Urgencias, según los síntomas del afectado, el doctor puede activar telefónicamente la visita domiciliaria o donde se encuentre el paciente. Incluye: Colocación de tratamiento vía Intramuscular, Endovenosa, Respiratoria (Nebulización), Hidratación endovenosa y dotación de medicamentos vía oral.

3) TRASLADO DE EMERGENCIA O PROGRAMADO A CENTRO DE SALUD

- Alcance a escala nacional.
- Tiempo promedio de 40 min.



SEGUROS VENEZUELA

RIF: J-00034036-6